

Présentation du bilan du plan estival en itinérance **Des progrès encourageants malgré des défis persistants**

Val-d'Or, le 1^{er} novembre 2023 – Le Comité stratégique en itinérance dépose aujourd'hui le bilan des actions inscrites à son plan d'action estival 2023, destiné à favoriser la cohabitation avec les personnes vivant en situation d'itinérance et les soins et services qui sont déployés pour celles-ci.

Au fil de l'été dernier, c'est plus d'une quinzaine d'actions concrètes qui ont été réalisées afin d'améliorer la situation d'itinérance vécue principalement au centre-ville de Val-d'Or. Ces actions ont généré des bienfaits réels pour la population en situation d'itinérance, et ont aussi favorisé la fréquentation du centre-ville par toute la population valdorienne.

Sur un total de 25 actions prévues, 68 % ont été pleinement réalisées. En incluant les actions partiellement réalisées, ce sont 84% des mesures prévues qui ont été entamées cet été. Le bilan s'avère donc positif quant à la stratégie estivale 2023.

Parmi les initiatives marquantes du plan d'action, il faut souligner la consolidation de Petapan, le motorisé servant à rapprocher les soins des personnes de la rue, le programme TAPAJ, qui offre des plateaux de travail rémunérés à des usagers de la Piaule, et la création de cinq capsules vidéo présentant les services des différents partenaires du Comité en itinérance de Val-d'Or. Celles-ci seront diffusées au cinéma Capitol et sur les réseaux sociaux.

La mairesse Céline Brindamour reconnaît les avancées, mais reste réaliste quant aux défis reliés à l'itinérance. « *On a fait un pas de plus cet été vers la cohabitation avec l'itinérance, dans le soutien aux gens de la rue et dans notre capacité à travailler ensemble, explique-t-elle. Par contre, on constate qu'une partie de la population exprime un sentiment d'insécurité par rapport au centre-ville. On l'entend et on le lit et pour nous, c'est inacceptable que des gens aient peur dans leur propre ville. Les gens doivent pouvoir se sentir en sécurité partout à Val-d'Or.* »

– 30 –

Source :

Paul-Antoine Martel
Conseiller en relations avec les milieux
Ville de Val-d'Or
819-824-9613 poste 2247
paul-antoine.martel@ville.valdor.qc.ca

Bilan de la stratégie estivale du comité stratégique en itinérance de Val-d'Or-Été 2023

Objectifs de la stratégie estivale 2023:

- Diriger les personnes en situation d'itinérance vers les services adaptés à leurs besoins;
- Raffermer la collaboration et la concertation autour des questions liées à l'itinérance;
- Réduire les tensions sociales et favoriser la cohabitation harmonieuse;
- Augmenter le sentiment de sécurité de la population et la fréquentation du centre-ville.

Axe #1 : Petapan

Action	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Bilan
Définir un horaire de participation aux services du motorisé.	Avoir des activités fixes dans l'horaire afin d'attirer les usagers vers ces plages horaires.	CISSS-AT	Horaire mettant à contribution les ressources humaines des divers partenaires et permettant une offre de service variée durant la période estivale	Réalisé
Impliquer l'ensemble des partenaires terrain et des collaborateurs dans les sorties Petapan.	Interpeler les partenaires pour leur participation au comité de pilotage. Faire le lien avec les organismes et partenaires des Premières Nations et Inuit.	CISSS-AT La Piaule	Horaire mettant à contribution les ressources humaines des divers partenaires et permettant une offre de service variée durant la période estivale	Partiellement réalisé
Lancement de la page Facebook de Petapan.	Créer une page Petapan sur Facebook. Mettre à jour régulièrement les activités.	CISSS-AT Collaborateurs	Mise-à-jour régulière par les intervenants des différents secteurs/services via l'application installé sur le cellulaire Petapan.	Réalisé
Inviter un représentant des communautés à collaborer dans l'organisation d'activités.	Interpeller l'équipe de sécurisation culturelle du CISSS-AT. Offrir une compensation monétaire aux membres collaborateurs.	CISSS-AT Sûreté du Québec Ville de Val-d'Or	Au moins un(e) intervenant(e) ou membre de la communauté de Lac Simon, de la communauté de Kitcisakik, de la communauté de Pikogan et de la nation crie qui assure une présence au cours de l'été.	Partiellement réalisé.

Présence lors d'évènements publics (festivals, vente trottoir, Marché public, souper communautaire, Beauce Carnaval, animation du centre-ville).	Organiser une sortie Petapan avec intervenants et usagers lors d'évènements publics.	CISSS-AT Sûreté du Québec PPCMA La Piaule CAAVD	Présence à 3 évènements au cours de l'été 2023	Réalisé
Lettrage de l'extérieur de Petapan.	Appliquer les dessins gagnants du concours sur l'extérieur de Petapan.	CISSS-AT	Repérage rapide de Petapan lors de ses sorties	À venir
Organisation de diverses activités au cours de l'été 2023.	<p>Activités d'artisanat (bracelets, perlage et peinture) par les usagers.</p> <p>Organiser un kiosque pour la vente des créations des usagers (marché public, vente trottoir, souper communautaire).</p> <p>Plateaux de travail TAPAJ pour des activités d'artisanat afin de rémunérer le travail des usagers.</p> <p>Activités de nettoyage avec les usagers et les intervenants.</p>	<p>CISSS-AT</p> <p>Sûreté du Québec PPCMA</p> <p>La Piaule</p> <p>CAAVD</p> <p>Le Repère</p>	Tenue de 15 activités avec des usagers (cafés rencontres, dîner hot-dogs, activités d'artisanat, nettoyage...)	Réalisé
Souhaiter la bienvenue aux personnes nouvellement utilisatrices des services destinés aux personnes en situation d'itinérance.	<p>Ajouter un volet information et règles de vie.</p> <p>Organisation d'un déjeuner causerie afin de favoriser une cohabitation saine et respectueuse.</p> <p>Inviter la population à se joindre à cette activité.</p> <p>Impliquer des acteurs des communautés.</p>	<p>CISSS-AT</p> <p>Sûreté du Québec PPCMA</p> <p>La Piaule</p> <p>CAAVD</p> <p>Ville de Val-d'Or</p>	Tenue d'une activité	À venir

Axe # 2 : Sensibilisation et information

Action	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Bilan
Créer une page Facebook pour les bons coups des divers partenaires œuvrant en itinérance.	Utiliser la même page que la page Petapan.	CISSS-AT Sûreté du Québec - PPCMA La Piaule CAAVD Ville de Val-d'Or	Partages des bons coups par les divers partenaires	Réalisé
Lancement de la stratégie estivale.	Présenter la stratégie estivale à l'ensemble de la population, des commerçants et des partenaires au Parc Albert Dumais.	CISSS-AT Sûreté du Québec - PPCMA La Piaule CAAVD Ville de Val-d'Or	Présence de citoyens, de commerçants, de partenaires, d'usagers et des médias lors de la tenue de l'assemblée.	Réalisé
Visites de courtoisie aux commerçants.	Échanger sur les services en place. Informer sur les ressources existantes. Écouter les réalités vécues par les commerçants.	CISSS-AT Sûreté du Québec - PPCMA La Piaule CAAVD Ville de Val-d'Or	Tournée de l'ensemble des commerçants du centre-ville.	Partiellement réalisé et en cours
Projeter une image positive des gens en situation d'itinérance, en misant sur leur potentiel plutôt que sur la crainte qu'ils peuvent inspirer.	Projet de médiation culturelle photo/écriture mettant en valeur les talents et savoirs des gens de la rue. Exposition photos et témoignages.	Service culturel de la Ville de Val-d'Or PPCMA	Installation de l'exposition photo le long du senti JP Rolland Fortin et au centre-ville (Parc Albert-Dumais).	Réalisé
Lancement de petits vidéos ayant pour sujet l'itinérance.	Créer divers vidéos pour chaque partenaire (la Piaule, CAAVD, PPCMA, services du CISSS-AT, TAPAJ...)	CISSS-AT Sûreté du Québec - PPCMA La Piaule	Projection des capsules au cinéma Capitol, en ligne et lors de certains festivals.	Réalisé et en cours

		CAAVD Ville de Val-d'Or		
Implication des commerçants et des restaurateurs pour une campagne de solidarité.	Lien avec un organisme de Montréal qui ont développé cette façon de faire. Rencontre à prévoir avec les commerçants et la chambre de commerce afin de voir s'ils souhaitent s'impliquer.	CISSS-AT Sûreté du Québec - PPCMA	Installation d'autocollants dans les vitrines des commerçants/restaurateurs précisant service pouvant être offert aux usagers.	En cours.
Développer Logo et image de marque.	Démarche avec une firme en communication pour développer image de marque du comité en itinérance de Val-d'Or	CISSS-AT Sûreté du Québec - PPCMA La Piaule CAAVD Ville de Val-d'Or	Réalisation du logo et lancement de celui-ci.	Réalisé et en cours

Axe # 3 : Propreté et salubrité

Action	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Bilan
Mise en place du programme TAPAJ et plateaux de travail pour la propreté du centre-ville.	Créer un plateau de travail en collaboration avec la ville pour le nettoyage du centre-ville.	La Piaule Ville de Val-d'Or	Participation d'au moins 1 usager à chacun des plateaux de travail planifié.	Réalisé
Activités de nettoyage lors des sorties de Petapan.	Cibler certains endroits précis pour le nettoyage. Impliquer les usagers présents à ces endroits pour le nettoyage des espaces communs et des graffitis	CISSS-AT	5 activités de nettoyage au cours de l'été 2023	Réalisé
Installation de 5 toilettes chimiques au centre-ville.	Cibler 5 endroits pour l'installation des toilettes chimiques.	Ville de Val-d'Or	5 toilettes en fonction	Réalisé
Tenue de l'activité annuelle Val-d'Or s'embellit.	Implication citoyenne pour le nettoyage des espaces communs de Val-d'Or.	Ville de Val-d'Or	Tenu de l'activité	Réalisé
Installations de bacs (en métal) de récupération de seringues.	Installation des bacs dans les 5 toilettes chimiques	CISSS-AT Ville de Val-d'Or	Bacs installés par la ville de Val-d'Or et vidés régulièrement au cours de l'été par le CISSS-AT.	Réalisé

Axe 4 : Animation du Centre-ville

Action	Moyens	Responsables	Indicateurs de succès	Bilan
Activité de médiation culturelle mettant en commun des usagers et des artistes professionnels pour embellir le centre-ville.	Réaliser une murale derrière un commerce au centre-ville avec des artistes des usagers.	CISSS-AT Ville de Val-d'Or	Réalisation de la murale	À venir
Mise en place d'une série d'activités par la Ville et ses partenaires pour animer le centre-ville	Déploiement de la stratégie Les Avenues de la 3 : Aménagements urbains, fêtes de ruelles, déambulateur de Cirque, Val-d'Or vous raconte son histoire, etc.	Ville de Val-d'Or Chambre de commerce de Val-d'Or	Tenue des activités prévues et fréquentation citoyenne appréciable.	Réalisé
Parcours d'ambiance urbain au centre-ville en différents lieux.	Fin du design et production des modules par le contractant. Installation par la Ville lors de la livraison.	Ville de Val-d'Or	Implantation d'au moins deux modules décoratifs signatures et préparation pour les installations subséquentes.	Partiellement réalisé
Organisation du Souper communautaire		CISSS-AT Sûreté du Québec - PPCMA Ville de Val-d'Or	Organisation du souper et présence de mixité sociale.	Réalisé
Implication d'autres partenaires dans l'animation du centre-ville.	Organisation d'activités et initiatives par des partenaires et commerçants pour l'animation du centre-ville.	Ville de Val-d'Or	Tenue de deux activités.	Réalisé

Comme vous pouvez le constater, la mise en œuvre du plan d'action estival 2023 du Comité stratégique en itinérance a été un succès, malgré certains contextes qui ont eu un impact sur le déploiement de mesures et la construction de liens avec des partenaires comme les feux de forêt. Sur un total de 25 actions prévues, 17 ont été pleinement réalisées, 4 partiellement réalisées, une est en cours de réalisation et 3 sont à venir, ce qui donne un taux de réalisation de 68 % des actions et de 84%, si on inclut les partiellement réalisés. Le bilan s'avère donc positif quant à la stratégie estivale 2023. D'autres actions seront annoncées dans le futur afin de continuer d'agir sur la cohabitation avec les personnes vivant en situation d'itinérance et les soins et services qui sont déployés pour celles-ci, toujours en favorisant des trajectoires de sortie de rue.