

Comité stratégique en itinérance de Val-d'Or : Stratégie d'action – Été 2022

OBJECTIFS :

- Diriger les personnes en situation d'itinérance vers les services adaptés à leurs besoins;
- Raffermer la collaboration et la concertation autour des questions liées à l'itinérance;
- Réduire les tensions sociales et favoriser la cohabitation harmonieuse;
- Augmenter le sentiment de sécurité de la population et la fréquentation du centre-ville;
- Se donner des outils pour mesurer le progrès accompli.

Chantier #1 : Déploiement du projet PETAPAN

Le Comité stratégique en itinérance de Val-d'Or a vu son projet « Petapan » financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Se présentant comme un projet de *sécurisation culturelle*¹, Petapan permet de travailler différentes problématiques à la fois et de mettre à contribution les efforts de nombreux partenaires. On s'attend donc à ce que le projet ait des impacts sur les personnes de la rue, les membres de la communauté, les commerçants et les intervenants des organismes et institutions.

Actions	Responsables	Indicateurs de succès	Échéances / Fréquences	Résultat
Définir un horaire de participation aux services du motorisé	CISSSAT – Christine Francoeur	Horaire mettant à contribution les ressources humaines de partenaires et permettant une offre de service quotidienne pendant l'été	Horaire entrant en fonction le 1 ^{er} juin	
Obtenir la collaboration de partenaires issus des communautés autochtones voisines ou partenaires	CISSSAT, Ville, Sûreté du Québec	Au moins un.e intervenant.e de Lac-Simon, de Kitcisakik, de Pikogan et de la Nation Crie assure une présence au cours de l'été	15 septembre 2022	
Tenir des activités de liaison avec les personnes itinérantes	Comité Petapan	Tenue de 15 activités avec des personnes de la rue (café rencontre, ramassage, artisanat, etc.)	Avant le 15 septembre	
Organiser deux activités de liaison avec les commerçants du centre-ville (dîner hot-dog, déjeuner, 5 à 7...)	Comité Petapan	Tenue des deux activités visant à présenter les services de Petapan, entendre les préoccupations	Juin et Août	

¹ « La sécurisation culturelle est une démarche destinée à bâtir la confiance avec les Autochtones. Elle est un résultat défini et vécu par les personnes qui reçoivent un service où elles se sentent en sécurité et en confiance, et où elles deviennent partenaires dans le processus décisionnel. » Définition tirée des principes directeurs du Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or, <https://www.caavd.ca/mission.html> (consulté le 5 mai 2022)

Comité stratégique en itinérance de Val-d'Or : Stratégie d'action – Été 2022

Chantier #2 : Sensibilisation et information

Les échanges avec différents partenaires de la communauté, de même que les signalements reçus depuis plus d'un an (tant par la Ville que par la Sûreté du Québec), nous indiquent clairement que beaucoup de gens de Val-d'Or éprouvent un mélange de peur, d'impuissance et de colère face au phénomène de l'itinérance. De même, il fut constaté que ce cocktail d'émotions plonge ses racines en partie dans la méconnaissance des recours possibles et des mesures en place, et dans les préjugés, les interprétations, puis dans la répétition apparemment sans fin des situations.

Actions	Responsables	Indicateurs de succès	Échéances / Fréquences	Résultat
Visites de courtoisie aux commerçants du centre-ville, pour informer, expliquer, écouter	Comité stratégique – coordonné par la SQ	Tous les commerçants visités au moins une fois en tout début d'été, et si possible une seconde fois vers août	Fin juin pour la 1 ^{re} visite – fin août pour la seconde	
Distribution d'un petit outil imprimé décrivant les ressources du milieu	Ville de Val-d'Or	Production et distribution de l'outil aux commerçants du centre-ville	15 juin	
Mise en ligne d'une section du site web reprenant et bonifiant les informations de l'outil imprimé	Ville de Val-d'Or	Mise en ligne de la page	15 juin	
Mise en place d'une ligne téléphonique pour signaler et recenser les situations problématiques et	PPCMA (étudiante estivale)	Publicisation du numéro de téléphone – compilation et analyse des demandes	Numéro de téléphone à composer publicisé dans l'outil – donc avant le 15 juin	
Communications diverses pour annoncer des mesures, faire le point sur la situation, etc.	Comité stratégique – Ville et CISSAT	Tenue d'au moins deux sorties médiatiques (présentation de Petapan, annonce d'un événement, point de presse sur la situation, réaction à un ou des événements, etc.)	Avant le 15 septembre!	
Développer une image de marque pour le comité stratégique en itinérance de Val-d'Or	Ville de Val-d'Or	Logo disponible pour utilisation dans différents outils (lettrage du motorisé de Petapan, section du site web, outil imprimé...)	15 juin	

Comité stratégique en itinérance de Val-d'Or : Stratégie d'action – Été 2022

Chantier #3 : Propreté et salubrité

On entend parfois dire que la saleté attire la saleté. Que ce soit pour des raisons de mimétisme ou par simple coïncidence, nous avons en effet pu observer l'an dernier que certains endroits très fréquentés voyaient les déchets s'accumuler rapidement et continuellement. Par ailleurs, en raison de différentes contraintes (passeport sanitaire, limite de clients dans les commerces, peurs de contagion), on a pu observer, à l'été 2021, un nombre important de signe selon lesquels les gens de la rue devaient se soulager dans les espaces publics (bosquets, parcs, terrains privés, ruelles, cages d'escaliers, etc.). En plus d'être une atteinte à la dignité des personnes qui le subissent, ce manque d'options en matière de toilettes publiques a suscité le dégoût de nombreux citoyens et citoyennes.

Actions	Responsables	Indicateurs de succès	Échéances / Fréquences	Résultat
Installation de 5 toilettes chimiques au centre-ville	Ville de Val-d'Or (Paul-Antoine Martel)	5 toilettes en fonction	2 mai 2022	
Acquisition et mise en opération d'un nouvel équipement de type « Madvac »	Service sports et plein air – Ville de Val-d'Or	Véhicule utilisé pour des opérations de nettoyage	9 mai 2022	
Tenue de l'activité annuelle Val-d'Or s'embellit	Service Sports et plein air – Ville de Val-d'Or	Tenue de l'activité	7 mai 2022	
Tenue de 3 activités de nettoyage par l'équipe et les personnes qui utilisent les services de Petapan – Avec rétribution pour les usagers qui participent	Équipe de coordination de Petapan –	Trois fois , au courant de l'été, l'équipe de <i>Petapan</i> et certains de ses usagers procèdent à du ramassage dans un lieu public	D'ici le 15 septembre	
Tenue de 3 séances de nettoyage au centre-ville de type « 12-12-12 » (douze minutes de ramassage autour de son commerce à midi le 12 du mois)		Tenue de 3 séances minimum	1 fois par mois, entre juin et septembre	

Chantier #4: Animation du Centre-ville

Il a été observé qu'une présence accrue des citoyens au centre-ville a de nombreux effets bénéfiques, parmi lesquels une réduction des méfaits, une augmentation du sentiment de sécurité et une plus grande tolérance. Ces aspects sont importants à tenir en compte, quand on considère que de nombreux citoyennes et citoyens ont désaffecté le centre-ville parce qu'ils y ont vécu des expériences désagréables ou parce qu'ils ne s'y sentent pas à l'aise. Il faut cependant préciser que la pandémie, les différents confinements et les mesures de distanciation ont eu pour effet de mettre un frein aux initiatives existantes d'animation du centre-ville déployées depuis quelques années.

Action	Responsable	Indicateur de succès	Échéance / Fréquence	Résultat
Programmation de la Ville réunissant diverses activités culturelles (dévoilée le 1 ^{er} juin)	Service culturel de la Ville de Val-d'Or	Tenue des activités prévues (parcours déambulatoire de cirque – fin juillet, 4 spectacles au parc Dumais les jeudis d'août, soirée de contes, piano public, etc.)	Variable	
Programmation mise en place par des partenaires, comme la Corporation Rues principales (animation au parc Albert-Dumais) et le regroupement des Gens d'affaires (vente trottoir, spectacles, etc.)	Ville de Val-d'Or (pour les liens avec les partenaires)	Tenue de 4 activités ponctuelles ou de séries d'activités à périodicité régulière pendant l'été	Variable	
Projets d'aménagements urbains temporaires (décorations, mobilier urbain, aires de jeux, etc.) en certains lieux (terrains vagues, parcs, terrain de l'église ukrainienne, etc.)	Ville de Val-d'Or	Tenue d'au moins deux expériences d'aménagements urbains temporaires impliquant des citoyens au cours de l'été	15 septembre	
Réalisation – sur quelques semaines - d'une murale dans le passage Costa, sur les murs du Tigre Géant.	Ville de Val-d'Or (Geneviève Béland)	Réalisation de la murale (Indicateurs secondaires : animation pendant la réalisation, participation de citoyens aux travaux, satisfaction des commerçants, etc.)	Début le 6 juin, pour une durée de trois ou quatre semaines	
Invitation lancée à des partenaires non-impliqués au centre-ville de tenir des activités au centre-ville, et soutien approprié par la Ville de Val-d'Or	Ville de Val-d'Or (Paul-Antoine Martel)	Tenue de deux activités organisées par d'autres partenaires que ceux impliqués dans le dossier ou ceux actifs au centre-ville	Variable	