



Commission municipale famille de Val-d'Or

Plan d'action 2017-2019

Principe directeur/ Domaine d'activité	Mesures	Type d'action	Objectif(s) poursuivi(s)	Responsable(s)	Échéance	Indicateur(s) de réalisation	Politiques / Plans d'action / services associés
PENSER ET AGIR FAMILLE	Élaborer un plan de complémentarité des politiques municipales	Réflexion / Action	1.5 7.1 7.3	Service des communications / Direction générale	31 décembre 2017	Rédaction du plan de complémentarité	TOUS, Principalement la Politique de développement social
					31 décembre 2019	Déploiement complet du plan par les services et commissions de la Ville	
	Évaluer le déploiement du plan de complémentarité des politiques municipales	Évaluation	1.5 7.1 7.3	Service des communications / Direction générale	31 décembre 2019	Évaluation des processus mis en place et de leurs résultats	Tous
	Sensibiliser la collectivité à la situation des familles, à l'importance de les soutenir ⁱ	Action	1.3 2.3 2.4 3.3	Commission municipale famille	15 mai 2018	Rédaction de la démarche	Communications
					31 décembre 2018	Mise en application du plan de sensibilisation	
					31 décembre 2019	Ajustements à la démarche en fonction de la consultation	

Principe directeur / Domaine d'activité	Mesure	Type d'action	Objectif(s) poursuivi(s)	Responsable(s)	Échéance	Indicateur(s) de réalisation	Politiques / Plans d'action / Services associés
COMMUNICATION	Mettre en place un calendrier de communication avec les familles	Action	2.1 2.3	Commission municipale famille	28 août 2017	Élaboration du calendrier;	Communications; Développement social
					En continu	Application des actions de communication prévues	
	Élaborer un protocole définissant les modes de communication avec les citoyens et les familles	Action	2.1 2.2	Service des communications	2019	Rédaction du protocole	Politique de communication; services sports et plein air et culturel
	Tenir une consultation famille en prévision du renouvellement de la politique familiale	Action	2.2 2.4	Commission municipale famille	2019	Application d'un plan de consultation; publication du rapport de consultation	Politique de développement social; Services municipaux
Doter Val-d'Or d'une politique de communication	Action	2.1 2.2 2.3 2.4	Service des communications	2019	Adoption de la politique par le conseil municipal	Service des communications; Politique de développement social	

Principe directeur / Domaine d'activité	Mesures	Type d'action	Objectif(s) poursuivi(s)	Responsable(s)	Échéance	Indicateur(s) de réalisation	Politiques / Plans d'action / services associés
ACCESSIBILITÉ	Élaborer un plan d'accessibilité aux services	Réflexion	3.1	Commission municipale famille	31 décembre 2017	Production d'un avis	Politique culturelle, Politique SHV; CoCAU
			3.2 3.3 4.1	Commission municipale / Direction générale	31 décembre 2018	Rédaction du plan	

Principe directeur / Domaine d'activité	Mesures	Type d'action	Objectif(s) poursuivi(s)	Responsable(s)	Échéance	Indicateur(s) de réalisation	Politiques / Plans d'action / services associés
DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE	Mettre en place la Commission municipale de développement social	Action	1.5 3.2 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 7.1 7.2 7.3 9.4	Service des Communications	31 mai 2017	Élaboration d'un plan d'action en développement social par la Commission	Tous

Principe directeur / Domaine d'activité	Mesures	Type d'action	Objectif(s) poursuivi(s)	Responsable(s)	Échéance	Indicateur(s) de réalisation	Politiques / Plans d'action / services associés
HABITATION	Procéder à une réflexion sur la situation du logement à Val-d'Or ⁱⁱ	Réflexion	4.1 5.1 5.2 5.3 5.5 5.6	Commission municipale famille	21 juin 2018	Production du rapport du sous-comité	Urbanisme, Permis et inspection, Politique de développement social
	Clarifier les normes en matière d'aménagement et de construction de maisons intergénérationnelles	Action	5.6	Service des permis et inspections	31 décembre 2017	Production d'une fiche d'information sur les normes à respecter	Service permis et inspection
	Publiciser le code du logement	Action	5.3	Service des communications	31 décembre 2017	Actions d'information sur le code du logement	Communications, Permis et inspection
	Évaluer l'utilisation et l'efficacité du code du logement	Évaluation	5.3	Service Permis et inspection	31 décembre 2018	Production du rapport d'évaluation	Communications, Direction générale

Principe directeur / Domaine d'activité	Mesures	Type d'action	Objectif(s) poursuivi(s)	Responsable(s)	Échéance	Indicateur(s) de réalisation	Politiques / Plans d'action / services associés
SÉCURITÉ DES BIENS ET DES PERSONNES	Élaborer une stratégie de sensibilisation à la sécurité routière	Réflexion	6.1 6.2 6.3	Commission municipale famille	1 ^{er} mai 2018	Rédaction de la stratégie	Comité consultatif de circulation; politique de communication
				Service des communications	31 décembre 2018	Déploiement de la campagne	
	Définir des moyens de favoriser l'appropriation par la population des lieux publics afin de renforcer le sentiment de sécurité	Réflexion	4.2 4.3 4.4 6.1 6.2	Commission municipale famille	31 décembre 2018	Rédaction d'une liste de mesures potentielles	Politique de développement social; politique SHV; Politique culturelle; Corpo des parcs et espaces récréatifs
				Commission de développement social	31 décembre 2019	Tenue d'activités et de projets élaborés en 2017-2018	
	Évaluer l'utilisation des lieux publics et leur perception par la population	Évaluation	4.2 4.3 4.4 6.1 6.2	Commission municipale famille	30 septembre 2018	Publication du rapport d'évaluation	Communications, Corpo des parcs et espaces récréatifs, SSPA
Mettre à jour le plan de mesures d'urgence de la Ville de Val-d'Or	Action	6.1	Direction générale	31 décembre 2017	Nouvelle version du plan de mesures d'urgence	Direction générale; chefs de service	

Principe directeur / Domaine d'activité	Mesures	Type d'action	Objectif(s) poursuivi(s)	Responsable(s)	Échéance	Indicateur(s) de réalisation	Politiques / Plans d'action / services associés
ENVIRONNEMENT ET SANTÉ	Poursuivre les démarches en vue de doter Val-d'Or d'une politique sur les saines habitudes de vie	Action	1.5 3.2 7.3 8.3 9.2	Service sports et plein air	31 décembre 2017	Adoption par le conseil municipal de la politique sur les saines habitudes de vie	Sports et plein air, Développement social; Service culturel

Principe directeur / Domaine d'activité	Mesures	Type d'action	Objectif(s) poursuivi(s)	Responsable(s)	Échéance	Indicateur(s) de réalisation	Politiques / Plans d'action / services associés
TRANSPORT	Évaluer la possibilité de doter la Ville de Val-d'Or d'un plan de mobilité durable	Réflexion	6.1 7.3 8.1 8.3 8.4	Commission municipale famille	31 décembre 2017	Rapport d'évaluation d'opportunité	Saines habitudes de vie; Comité consultatif de circulation, Service Sports et plein air

Principe directeur / Domaine d'activité	Mesures	Type d'action	Objectif(s) poursuivi(s)	Responsable(s)	Échéance	Indicateur(s) de réalisation	Politiques / Plans d'action / services associés
SPORTS, LOISIRS ET CULTURE	Plan d'accessibilité aux services	<i>(Voir Principe directeur « Accessibilité »)</i>					

Liste des objectifs :

1. Penser et agir famille

- 1.1. Doter Val-d'Or d'une commission familiale municipale, qui aura comme responsabilité de soumettre des recommandations au conseil municipal sur les questions touchant les familles;
- 1.2. Assurer un suivi à la politique familiale municipale, l'ajuster et la mettre à jour;
- 1.3. Jouer un rôle de chef de file local et encourager les partenaires et la collectivité à soutenir les familles;
- 1.4. Sensibiliser périodiquement les directeurs de services et employés municipaux concernés sur les réalités des familles valdoriennes et sur les meilleures façons de contribuer à satisfaire leurs besoins et exigences;
- 1.5. Inclure dans les politiques municipales des mesures destinées aux familles.

2. Communication

- 2.1. Mettre en œuvre les moyens nécessaires pour que les citoyens soient informés sur les services municipaux
- 2.2. Établir un canal de communication clair afin de recueillir les commentaires et demandes des familles et des citoyens, et l'information les concernant;
- 2.3. Appuyer les initiatives visant à mieux faire connaître les services offerts aux familles valdoriennes;
- 2.4. Contribuer à la concertation avec les organismes locaux.

3. Accessibilité

- 3.1. Identifier les obstacles à l'accessibilité aux services municipaux, qu'ils soient financiers, géographiques ou temporels;
- 3.2. Produire un plan d'action visant à réduire l'impact des obstacles identifiés;

- 3.3. Encourager les partenaires à favoriser l'accès des familles aux services et activités.

4. Développement communautaire

- 4.1. Intervenir en conformité avec les valeurs qui font de Val-d'Or une ville en santé;
- 4.2. Contribuer activement au développement d'une vie de quartier riche de liens et d'interactions;
- 4.3. Stimuler le sentiment d'appartenance des Valdoriennes et Valdoriens, tant envers la ville qu'envers leur quartier;
- 4.4. Renforcer le pouvoir d'agir des citoyens en stimulant leur participation au développement communautaire;
- 4.5. Reconnaître publiquement l'apport du bénévolat et en faire la promotion;
- 4.6. Soutenir l'action des organismes actifs auprès des familles, à travers une politique de soutien;
- 4.7. Soutenir les initiatives qui favorisent les rapprochements intergénérationnels.

5. Habitation

- 5.1. Contribuer, en collaboration avec l'Office municipal d'habitation, à l'accès au logement social pour les familles;
- 5.2. Soutenir les citoyens dans le besoin en cas de pénurie de logements;
- 5.3. Veiller à l'application de la réglementation en vigueur en matière de salubrité;
- 5.4. Appuyer les organismes venant en aide aux sans-abri;
- 5.5. Encourager la construction domiciliaire, notamment la construction de logements locatifs;
- 5.6. Favoriser la construction et l'aménagement de résidences intergénérationnelles.

6. Sécurité des biens et des personnes

- 6.1. Renforcer le sentiment de sécurité des citoyens;
- 6.2. Sensibiliser les jeunes à l'importance des comportements responsables;
- 6.3. Contribuer à des campagnes locales de sensibilisation à la sécurité routière;
- 6.4. Soutenir les démarches des citoyens en matière de surveillance de quartier.

7. Environnement et santé

- 7.1. Prendre les familles en considération dans la mise à jour et le suivi de la politique environnementale et du plan vert;
- 7.2. Tenir compte des familles et de la vie de quartier dans les nouveaux aménagements urbains;
- 7.3. Faire la promotion des saines habitudes de vie – et les favoriser – dans les diverses activités de la Ville.

8. Transport

- 8.1. Adopter et appliquer le plan de développement du transport adapté;
- 8.2. Appuyer le transport adapté La Promenade et le transport collectif Taxibus;
- 8.3. Favoriser le développement du réseau cyclable de manière à faciliter les déplacements à vélo;
- 8.4. Soutenir les initiatives de transport en commun, entre autres pour les citoyens des secteurs ruraux.

9. Sports, loisirs et culture

- 9.1. Offrir des tarifs accessibles pour les familles souhaitant participer à des activités sportives, culturelles ou de loisir;
- 9.2. Augmenter l'offre d'activités pour toute la famille;
- 9.3. Encourager les partenaires de la Ville à adapter leur offre de services aux besoins des familles;
- 9.4. Soutenir les organismes et événements souhaitant élargir leur gamme de services aux familles.

ⁱ Cette mesure répond principalement à l'objectif « Jouer un rôle de chef de file local et encourager les partenaires et la collectivité à soutenir les familles ». Il s'agit donc de définir une stratégie pour encourager les composantes de la collectivité valdorienne à adapter leurs façons de faire et leur offre de service afin de faciliter la vie des familles et de favoriser leur pleine participation à la vie de la communauté.

ⁱⁱ Cette réflexion pourrait traiter, entre autres mais non exclusivement, de l'état du parc de logements, des développements résidentiels, de la disponibilité de logements de grande taille, du soutien à accorder aux promoteurs de projets de logement social, de la possibilité d'autoriser la construction de mini-maisons, etc.